



ENTREGA

Сервис доставки

Универсальный сервис приема и доставки заказов для заведений общественного питания, розничных магазинов, оптовых компаний, производителей и других компаний.

СЕРВИС ДОСТАВКИ ENTREGA



Доставка
«из рук в руки»
от 30 минут



Всегда вовремя!
или бесплатно...



Прием звонков
ваших покупателей
через наш Call-центр



Создание
интернет-магазина
«под ключ»



Автоматизация ваших
бизнес-процессов
на ПО «ENTREGA»



Собственные
курьеры в форме,
с термосумками и
POS-терминалами



Маркетинговая
и управленческая
отчетность он-лайн



Прием любых видов
платежей от ваших
покупателей,
в том числе через
интернет-магазин



Модуль «умных»
СМС-рассылок
по вашей
клиентской базе

КТО И ПОЧЕМУ ИСПОЛЬЗУЕТ ENTREGA

РОЗНИЧНЫЕ МАГАЗИНЫ, КАФЕ, ПРОИЗВОДИТЕЛИ, ЕСЛИ:

1.

Не хватает
объемов
продаж

2.

Есть желание
выйти на новые
рынки сбыта
(рынок доставки
на дом)

ДЕЙСТВУЮЩИЕ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ, ЕСЛИ:

1.

Не устраивает
сервис
и качество
работы
персонала.

2.

Нужны
неподъемные
вложения
в создание
полноценной
автоматизации
бизнес
процессов
и интернет
магазина.

3.

Набор
и управление
водителями,
консультантами
«съедает» много
вашего времени
и сил.

4.

Существуют
постоянные
проблемы с
подрядчиками
по поддержанию
программного
обеспечения для
автоматизации
процесса
доставки и
интернет-
магазина.

5.

Ваши расходы
на поддержание
курьерской
службы,
call-центра,
IT структуры
составляют
30-45%
от выручки.

6.

Теряются
клиенты из-за
длительного
времени
доставки,
опозданий.

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ ENTREGA

13 ЛЕТ

Наша компания имеет уже 13 лет опыта работы на рынке доставки.

6 ГОРОДОВ

С 2004 года мы занимались обслуживанием федеральной сети ресторанов доставки «Мир суши» в 6 городах России.

2000

2000 заказов в день на доставку принималось и вывозилось через сервис ENTREGA одновременно в 6 городах России



+10

В октябре 2017 года мы начали предоставлять сервис любой компании, работающей на рынке доставки.

Каждый месяц нашими клиентами становится более 10 компаний!



СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ (СВОЯ СЛУЖБА ДОСТАВКИ И СЕРВИС ДОСТАВКИ ENTREGA)

	Своя служба доставки	ENTREGA
Стоимость создания службы доставки	от 436.000 рублей (расчет в Приложении №1)	Подключение от 20.000 рублей
Срок запуска службы	от 3 месяцев	10 дней
Стоимость приёма и доставки 1 заказа	до 309 р (расчет в Приложении №2)	от 190 р
Расходы на поддержание IT системы и управленческие расходы	от 50.000 р/мес (расчет в Приложении №2)	Абонентская плата 5000 р/мес
Оргзатраты на управление, набор и обучение сотрудников (операторы и курьеры), поддержание сервиса	существенные	отсутствуют
Степень автоматизации бизнес-процессов и сайта	минимальная	высокая

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ (СВОЯ СЛУЖБА ДОСТАВКИ И СЕРВИС ДОСТАВКИ ENTREGA)

	Своя служба доставки	ENTREGA
Риски отказа ПО, call-центра и сайта	высокие	низкие
Время доставки в час-пик	до 2 часов	55-75 мин
Потерянные звонки в часы-пик	до 15%	0
Опоздания	15-20% от всех заказов и до 30-60 мин	до 5% от всех заказов и не более 15 мин
При наличии 2х и более точек возможность системы автоматически распределять заказы между точками	—	+
Официальные затраты, принимаемые к учету (к расходам)	Частично	100%

В НАШЕ ПАКЕТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВХОДИТ:



Создание полностью автоматизированного сайта с возможностью заказа в 5 кликов (пример сайта: mirsushi.com)



Бесплатная автоматизация ваших бизнес процессов



Доставка ваших заказов нашими курьерами, которые всегда в униформе с термосумками и POS-терминалами



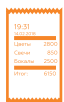
Прием ваших заказов через наш call-центр



Возможность принимать любые виды оплаты



Скорость доставки заказов от 30 минут



Кассовые чеки (вам не нужен свой кассовый аппарат)



Подтверждающие бухгалтерские документы на 100% наших услуг



Получение управленческой и маркетинговой отчетности



Использование CRM модуля СМС рассылок по вашей клиентской базе

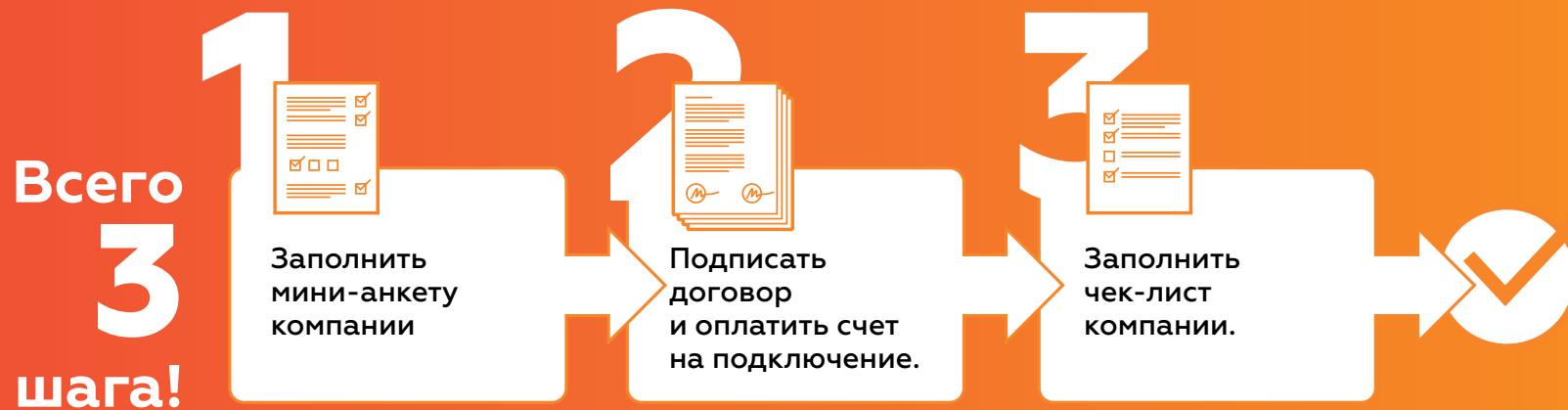


Создание мобильного приложения (допслуга)



Комиссия за оплату картами включена в стоимость тарифов

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К НАШЕМУ СЕРВИСУ?



Через 10 дней вы
сможете принять
первые заказы!

ENTREGA

Сервис доставки

Тел.: +7 923 440 3505

rk0808@mail.ru

www.entrega.su

Контакты менеджера



Бюджет на открытие своей службы доставки на 2 консультанта (один из них диспетчер) и 4 водителя в день

Статьи расходов	На стороннем ПО с ограниченным функционалом	Если разрабатывать свое ПО
Мебель, оргтехника, ПО на компьютеры	от 80'000	от 80'000
Покупка ПО для автоматизации бизнеса	от 100'000	
Создание сайта с подтверждением заказа через call-центр	от 100'000	от 100'000
Создание ПО не интегрированного с сайтом		от 200'000
Термосумки курьерам	16'000	16'000
Форма курьерам комплект на год (осень, лето, зима)	40'000	40'000
Работа в минус до достижения параметра выручки 600.000	от 100'000	от 100'000
Итого бюджет открытия своей службы доставки:	от 436'000	от 536'000

Расчет стоимости обработки и доставки заказа

- 1250 заказов в месяц - это значит от 20 заказов в будние дни и до 70 заказов в выходные
- Чтобы доставлять заказы в часы пик, с понедельника по четверг, не превышая 1,5-2х часовой интервал и при этом не опаздывая, необходимо 2 водителя в смене утром и ещё один водитель, на 0,5 смены вечером
- В пятницу, субботу и воскресенье, необходимо 3 водителя утром и ещё 2 водителя по 0,5 смены вечером
- В будние дни прием заказов и маршрутизацию может делать 1 человек на 20 заказов
- В пятницу, субботу и воскресенье, необходим второй консультант, он же маршрутизирует заказы между водителями

Расчет стоимости приема и доставки заказов на примере одной из действующих доставок.

Количество заказов в месяц	1250 заказов
	расходов рублей:
2 водителя с понедельника по четверг в день полная смена (1400 р. за смену)	48000,0
1 водитель по 0,5 смены с понедельника по четверг (700 р. за 0,5 смены)	12000,0
3 водителя пт, сб, вс полная смена (1400 р. за смену)	54000,0
2 водителя по 0,5 смены пт, сб, вс (700 р. за 0,5 смены)	18000,0
бензин на 1250 заказов примерно 12 км на 1 заказ (12 литров на 100 км по 36 р. за литр)	64800,0
питание в день 3 водителя в среднем в день по 50 р. на одного	4500,0
прием звонков 2 оператора (1 в смену всегда). зп одного 20000 р.	40000,0
усиление на пт, сб, вс еще один оператор (1300 р. за смену)	16714,3
питание операторы (50 р. день)	2100,0
аренда помещения для водителей и консультантов 15 кв.м *500 р. =7500 р.	7500,0
итого расходов на прием и вывоз 1250 заказов в месяц	267 614,3
итого расходов на прием и вывоз 1 заказа	214,1

Прочие расходы на 1 заказ

Количество заказов в месяц	1250 заказов расходов рублей:
% за оплату картами (через сайт или POS - терминал) 2,0%, примерно 50% заказов по картам, средний чек 800 рублей	8,0
стоимость отправки СМС на каждый заказ (1 заказ 3 смс) Получение кода на сайте, подтверждение заказа и условий доставки	4,5
амортизация термосумок, формы курьеров на 1 заказ	3,0
использование кассового аппарата (30.000 покупка на 3 года, 15.000 обслуживание и подключение к налоговой системе+ чеки 10 копеек)	1,8
итого прочие расходы на 1 заказ, рублей	17,3
всего расходов на 1 заказ	231,4

неучтенные расходы при 1250 заказах (безопасность и имидж компании)

	в расчете на 1 заказ, руб
налоги на ЗП (водители и консультанты)	64,9
отпускные сотрудникам (водители и консультанты)	13,6

Прочие расходы на развитие и поддержание ПО и «железа»

сисадмин поддержка в месяц	5 000
разработка и поддержка программы учета в месяц	10 000
разработка современного сайта и его поддержка в среднем в месяц	10 000
сотрудник на набор и управление водителями и консультантами в месяц полставки	15 000
аренда сервера в месяц	10 000
итого расходы на управление персоналом, ПО и «железо»	50 000
итого расходы на управление персоналом, ПО и «железо» в расчете на 1 заказ	40,0